Beschränkte Garantie und Support-Leitfaden

- Gewährleistungshinweis
- Lizenzvertrag für Endbenutzer
- Konformitätserklärung
- Betriebsdaten
- Bestimmungen und Sicherheitsinformationen
- Informationen zum Support

Wenn Sie sich an den HP-Kundendienst wenden, sollten Sie die nachstehenden Informationen bereithalten.

Notieren Sie hier die Produktinformationen, um sie in Zukunft schnell zur Hand zu haben.

Die ersten vier Produktinformationen auf der Liste (Modell-, Produkt- und Seriennummer sowie die Software-Build-Nummer) finden Sie auf einem Aufkleber außen an Ihrem Computer.

Modellnummer: _____

System- oder Produktnummer: _____

Seriennummer: _____

Software-Build-Nummer: _____

Betriebssystem: _____

Kaufdatum: _____

Beschränkte Garantie für Hardware

HP-Produkt	Dauer
Hardware	Beschränkte Garantie für zwei Jahre
Software	Ein Jahr technischer Kundendienst

Allgemeine Bedingungen

Diese beschränkte Garantie für HP-Hardware gibt Ihnen, dem Kunden, ausdrückliche Ansprüche aus beschränkter Garantie gegen den Hersteller Hewlett-Packard. Auf der HP-Website finden Sie eine ausführliche Beschreibung Ihrer Rechte aus der beschränkten Garantie. Daneben können Sie noch andere gesetzliche Rechte aus geltendem Recht vor Ort oder aus speziellen schriftlichen Vereinbarungen mit HP haben.

HP ERTEILT KEINE WEITEREN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN, WEDER SCHRIFTLICH NOCH MÜNDLICH UND SCHLIESST HIERMIT ALLE WEITEREN GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN AUS, DIE NICHT IN DIESER BESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG AUFGEFÜHRT WERDEN. IN DEM NACH GELTENDEM RECHT VON RECHTSSYSTEMEN AUSSERHALB DER USA ZULÄSSIGEN RAHMEN SCHLIESST HP ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN ODER BEDINGUNGEN AUS, EINSCHLIESSLICH ALLER STILLSCHWEIGEND ERTEILTEN GARANTIEN ZUR MARKTFÄHIGKEIT ODER EIGNUNG ZU EINEM BESTIMMTEN ZWECK. BEI ALLEN IN DEN USA STATTFINDENDEN TRANSAKTIONEN WERDEN STILLSCHWEIGENDE GARANTIEN ODER BEDINGUNGEN HINSICHTLICH DER HANDELSÜBLICHEN UND ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AUF DIE DAUER DER OBEN GENANNTEN AUSDRÜCKLICHEN GARANTIE BESCHRÄNKT. IN EINIGEN BUNDESLÄNDERN ODER LÄNDERN/REGIONEN SIND EINSCHRÄNKUNGEN DER DAUER EINER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE ODER DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIGEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN FÜR VERBRAUCHSGÜTER NICHT ZULÄSSIG. IN SOLCHEN BUNDESLÄNDERN ODER LÄNDERN/REGIONEN KANN ES DAHER VORKOMMEN, DASS AUSSCHLÜSSE ODER LIMITIERUNGEN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE NICHT AUF SIE ZUTREFFEN.

SOFERN NICHT GESETZLICH ZULÄSSIG, FÜHREN DIE HIER ANGEGEBENEN BESCHRÄNKTEN GARANTIEBEDINGUNGEN NICHT ZU EINEM AUSSCHLUSS, EINER EINSCHRÄNKUNG ODER EINER VERÄNDERUNG DER GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN RECHTE, SONDERN STELLEN EINEN ZUSATZ ZU DEN GESETZLICHEN RECHTEN DAR, DIE AUF DEN VERKAUF DES PRODUKTS AN SIE ANZUWENDEN SIND.

Diese beschränkte Garantie ist in allen Ländern/Regionen anwendbar und kann in allen Ländern/Regionen durchgesetzt werden, in denen HP oder ein autorisierter Dienstleistungsanbieter Dienstleistungen im Rahmen der Garantie für dieselbe Produkt-Modellnummer anbietet, die den Bedingungen dieser beschränkten Garantie unterliegen.

Im Rahmen des „HP Global Limited Warranty Program“ (Globales Programm beschränkter Garantien von HP) können Produkte, die in einem Land/einer Region erworben wurden, in ein anderes Land/eine andere Region übertragen werden, in denen HP oder ein autorisierter Dienstleistungsanbieter Dienstleistungen im Rahmen der Garantie für dieselbe Produkt-Modellnummer anbietet, ohne dass dadurch die Garantie nichtig wird. Die Garantiebedingungen, die Verfügbarkeit der Garantieleistungen und die Reaktionszeiten für Garantieleistungen können sich von Land zu Land und Region zu Region

unterscheiden. Die Standard-Reaktionszeit für Dienstleistungen im Rahmen der Garantie hängt von der Verfügbarkeit des Teils vor Ort ab. Hierzu kann Ihnen ein von HP autorisierter Dienstleistungsanbieter detaillierte Auskunft erteilen.

HP haftet nicht für Zölle oder Abgaben, die beim Transport des Produkts entstehen. Der Transport des Produkts kann unter die Exportkontrollen der USA oder anderer Regierungen fallen.

Diese beschränkte Garantie trifft nur auf die Hardwareprodukte der Marken HP und Compaq zu (die in dieser beschränkten Garantie gemeinsam als „HP-Hardwareprodukte" bezeichnet werden), die von der Hewlett-Packard Company, einer ihrer weltweiten Niederlassungen, Tochtergesellschaften, autorisierten Händler oder Landes- /Regionalvertriebe (die in dieser beschränkten Garantie gemeinsam als „HP" bezeichnet werden) verkauft oder vermietet werden. Der Begriff „HP-Hardwareprodukt" ist auf die Hardwareteile und die erforderliche Firmware beschränkt. Der Begriff „HP-Hardwareprodukt" umfasst KEINE Softwareanwendungen oder -programme sowie keine Produkte oder Peripheriegeräte anderer Marken als HP. Alle Produkte oder Peripheriegeräte anderer Marken als HP, die an das HP-Hardwareprodukt extern angeschlossen werden – wie externe Speichersubsysteme, Monitore, Drucker und andere Peripheriegeräte – werden „OHNE MÄNGELGEWÄHR" geliefert und tragen keine HP-Garantie. Allerdings bieten Ihnen Hersteller, Zulieferer oder Verlage anderer Marken als HP möglicherweise direkt eigene Garantien.

HP gewährleistet, dass die von Ihnen erworbenen oder gemieteten Hardwareprodukte bei normaler Verwendung während der Dauer der beschränkten Garantie frei von Material- oder Herstellungsfehlern sind. Die Dauer der beschränkten Garantie beginnt an dem Tag, an dem Sie das Produkt von HP erwerben oder mieten, oder an dem Tag, an dem HP die Installation abschließt. Ihre datierte Verkaufs- oder Lieferquittung, die das Datum des Kaufs oder der Miete des Produkts aufzeigt, ist Ihr Kauf- oder Mietnachweis. Sie müssen möglicherweise einen Kauf- oder Mietnachweis vorlegen, um Serviceleistungen aus der Garantie zu erhalten. Sie haben Anspruch auf Serviceleistungen aus der Garantie gemäß den Bedingungen dieses Dokuments, wenn eine Reparatur Ihres HP-Hardwareprodukts innerhalb der Dauer Ihrer beschränkten Garantie notwendig wird.

Sofern nicht anders angegeben und soweit durch örtliches Recht zugelassen, können HP-Hardwareprodukte mit neuen Materialien oder neuen und gebrauchten Materialien hergestellt werden, deren Leistung und Zuverlässigkeit der neuer Materialien entspricht. HP kann die HP-Hardwareprodukte mit (a) neuen oder zuvor verwendeten Produkten oder Teilen, deren Leistung oder Zuverlässigkeit der neuer Materialien entspricht, reparieren oder ersetzen oder (b) mit Produkten reparieren oder ersetzen, die mit einem Originalprodukt gleichwertig sind, dessen Produktion eingestellt wurde. Die Garantie auf Ersatzteile für Material- oder Herstellungsfehler erstreckt sich über neunzig (90) Tage oder über den Rest der Garantiedauer des HP-Hardwareprodukts, das ersetzt wird oder in das dieses Produkt installiert wird, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Während der beschränkten Garantiefrist ersetzt oder repariert HP nach eigenem Ermessen alle Teile oder Hardwareprodukte, die einen Material- oder Herstellungsfehler aufweisen. Alle Teile oder Hardwareprodukte, die im Rahmen dieser beschränkten Garantie entfernt werden, gehen in das Eigentum von HP über. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr HP-Hardwareprodukt immer wieder auftretende Defekte aufweist, kann Ihnen HP nach eigenem Ermessen (a) ein Ersatzprodukt nach Wahl von HP geben, das leistungsmäßig Ihrem HP-Hardwareprodukt entspricht oder eine äquivalente Leistung aufweist oder (b) Ihren Kaufpreis oder die Mietzahlungen (abzüglich Zinsen) anstelle eines Ersatzes rückerstatten. Das ist Ihr einziger Rechtsbehelf für mangelhafte Produkte.

Ausschlüsse

HP gewährleistet weder den unterbrechungs- noch den fehlerfreien Betrieb dieses Produkts. HP haftet nicht für Schäden, die infolge der Nichteinhaltung der Anweisungen für dieses HP-Hardwareprodukt auftreten.

Diese beschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf Verschleißteile oder Verbrauchsgüter sowie auf Produkte, von denen die Seriennummer entfernt wurde oder die aufgrund von (a) Unfall, falschem Gebrauch, falscher Behandlung, Verschmutzung, falscher oder unangemessener Wartung oder Einstellung oder anderer externer Ursachen; (b) Betrieb außerhalb der Nutzungsparameter, die in der mit dem Produkt gelieferten Produktdokumentation angegeben sind, (c) Software, Schnittstellen, Teilen oder Verbrauchsmaterialien, die nicht von HP stammen; (d) unsachgemäßer Herrichtung oder Wartung des Aufstellortes; (e) Virusinfektion; (f) Verlust oder Schäden beim Transport oder (g) Änderung oder Reparatur durch eine andere Firma als (i) HP, (ii) einen autorisierten HP-Dienstleistungsanbieter oder (iii) die von Ihnen selbst durchgeführte Installation von ersetzbaren Kundenteilen oder von HP-genehmigten Teilen, sofern diese in dem Land/der Region, in denen die Reparatur durchgeführt wird, für Ihr Produkt verfügbar sind, beschädigt wurden.

SIE SOLLTEN REGELMÄSSIG SICHERUNGSKOPIEN DER AUF IHRER FESTPLATTE ODER AUF ANDEREN SPEICHERGERÄTEN GESPEICHERTEN DATEN FÜR DEN FALL MÖGLICHER SCHÄDEN, ÄNDERUNGEN ODER VERLUSTE DER DATEN ANLEGEN. BEVOR SIE EIN GERÄT FÜR REPARATURARBEITEN ZURÜCKSCHICKEN, ERSTELLEN SIE UNBEDINGT SICHERUNGSKOPIEN ALLER DATEN UND LÖSCHEN SIE ALLE VERTRAULICHEN, EIGENTUMSRECHTLICH GESCHÜTZTEN SOWIE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN. HP HAFTET NICHT FÜR SCHÄDEN AN ODER VERLUST VON PROGRAMMEN, DATEN ODER WECHSELMEDIEN. HP HAFTET NICHT FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG ODER NEUINSTALLATION VON PROGRAMMEN ODER DATEN, AUSSER DER DURCH HP BEI DER HERSTELLUNG INSTALLIERTEN SOFTWARE. BEI DEN FÜR DIE REPARATUR EINGESENDETEN GERÄTEN KÖNNEN DIE AUF DER FESTPLATTE BEFINDLICHEN DATEN GELÖSCHT UND DIE PROGRAMME IN IHREN URSPRÜNGLICHEN ZUSTAND ZURÜCKVERSETZT WERDEN.

Ausschließlicher Rechtsbehelf

SOWEIT DURCH ÖRTLICHES GELTENDES RECHT ZULÄSSIG, STELLEN DIESE BEDINGUNGEN DIE VOLLSTÄNDIGE UND AUSSCHLIESSLICHE GARANTIEVEREINBARUNG ZWISCHEN IHNEN UND HP BEZÜGLICH DES VON IHNEN ERWORBENEN ODER GEMIETETEN HP-HARDWAREPRODUKTS DAR. DIESE BEDINGUNGEN ERSETZEN ALLE VORHERIGEN VEREINBARUNGEN ODER DARSTELLUNGEN – EINSCHLIESSLICH DARSTELLUNGEN IN HP-VERKAUFSPROSPEKTEN ODER RATSCHLÄGEN VON HP, EINEM STELLVERTRETER VON HP ODER EINEM HP-MITARBEITER – DIE IHNEN IM ZUSAMMENHANG MIT IHREM KAUF ODER IHRER MIETE DES HP-HARDWAREPRODUKTS GEGEBEN WURDEN. Änderungen der Bedingungen dieser beschränkten Garantie sind nur dann gültig, wenn sie schriftlich erfolgen und durch einen von HP autorisierten Vertreter unterzeichnet wurden.

AUFGRUND DES KAUFVERTRAGS KÖNNEN IHNEN WEITERE GESETZLICHE RECHTE GEGENÜBER DEM VERKÄUFER ZUSTEHEN. DERARTIGE RECHTE WERDEN VON DIESER BESCHRÄNKTEN HP-GARANTIE IN KEINER WEISE EINGESCHRÄNKT.

Haftungsbeschränkung

FALLS IHR HP-HARDWAREPRODUKT NICHT WIE IN VORSTEHENDER GARANTIE BESCHRIEBEN FUNKTIONIERT, IST DIE MAXIMALE PRODUKTHAFTUNG AUS DIESER GARANTIE AUSDRÜCKLICH AUF HÖCHSTENS DEN PREIS DES PRODUKTS ODER DIE KOSTEN DER REPARATUR ODER DEN ERSATZ VON HARDWARETEILEN BESCHRÄNKT, DIE BEI NORMALER BENUTZUNG VERSAGEN.

SOWEIT NICHT ZUVOR ANDERWEITIG ANGEGEBEN, HAFTET HP IN KEINEM FALL FÜR SCHADEN, DER DURCH DAS PRODUKT ODER AUFGRUND EINES LEISTUNGSVERSAGENS DES PRODUKTS ENTSTANDEN IST, EINSCHLIESSLICH VERLOREN GEGANGENER GEWINNE ODER ERSPARNISSE, SPEZIELLER SCHÄDEN, ZUFÄLLIGER SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN. HP HAFTET NICHT FÜR SCHADENSERSATZANSPRÜCHE DRITTER ODER SCHADENSERSATZANSPRÜCHE, DIE SIE IM NAMEN EINES DRITTEN ERHEBEN.

DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG FINDET ANWENDUNG IM FALL EINES SCHADENSERSATZANSPRUCHS ODER EINES ANSPRUCHS AUS DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ODER EINES ANSPRUCHS AUS UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT UND VERSCHULDENSUNABHÄNGIGE PRODUKTHAFTUNG), EINES ANSPRUCHS AUS VERTRAG ODER EINES ANDEREN ANSPRUCHS. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG KANN DURCH KEINE PERSON AUFGEHOBEN ODER GEÄNDERT WERDEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG IST AUCH DANN WIRKSAM, WENN SIE HP ODER EINEN AUTORISIERTEN VERTRETER VON HP ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT HABEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG FINDET KEINE ANWENDUNG AUF ANSPRÜCHE AUS PERSONENSCHADEN.

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE GIBT IHNEN BESTIMMTE GESETZLICHE RECHTE. SIE KÖNNEN AUCH JE NACH STAAT ODER LAND/REGION ANDERE RECHTE HABEN. INFORMIEREN SIE SICH ÜBER ANWENDBARE GESETZE IN IHREM STAAT, IHREM LAND ODER IHRER REGION, UM IHREN VOLLEN RECHTSSCHUTZ ZU ERFAHREN.

Dauer der beschränkten Garantie

Die Dauer der beschränkten Garantie für ein HP-Hardwareprodukt ist ein bestimmter, festgelegter Zeitraum, der ab Kaufdatum gilt. Das Datum auf Ihrer Quittung ist das Kaufdatum, soweit Sie nicht durch HP oder Ihren Händler schriftlich anderweitig informiert wurden.

Arten von Garantieservice

Damit Ihnen HP die bestmögliche Unterstützung und den bestmöglichen Service während der Dauer der beschränkten Garantie anbieten kann, können Sie von HP aufgefordert werden, Konfigurationen zu überprüfen, die neueste Firmware zu installieren, Software-Patches zu installieren, HP-Diagnosetests durchzuführen oder die Lösungen des HP-Fernsupports zu benutzen, sofern zutreffend.

HP empfiehlt, dass Sie die von HP angebotenen Unterstützungstechnologien nutzen und einsetzen. Wenn Sie die verfügbaren Fernsupport-Möglichkeiten nicht einsetzen, können Ihnen aufgrund erhöhter Support-Ressourcenanforderungen zusätzliche Kosten entstehen. Nachstehend werden die Arten des Garantie-Supports aufgelistet, die möglicherweise auf Ihr erworbenes HP-Hardwareprodukt Anwendung finden.

Kunden-Selbstreparatur-Garantieservice

In Ländern/Regionen, in denen diese Leistung erhältlich ist, kann der Garantiezeitraum die Selbstreparatur durch den Kunden als Garantieleistung umfassen. Sofern zutreffend, bestimmt HP nach eigenem Ermessen, ob die Selbstreparatur durch den Kunden als Garantieleistungsmethode angemessen ist. Wenn das der Fall ist, schickt Ihnen HP Ersatzteile, damit Sie Ihren HP-Hardwareprodukt-Garantieservice ausführen können. Dadurch kann erhebliche Reparaturzeit eingespart werden. Nachdem Sie HP kontaktiert haben und die Fehlerdiagnose feststellt, dass das Problem mit einem dieser Teile repariert werden kann, wird Ihnen ein Ersatzteil direkt zugeschickt. Sobald Sie das Teil erhalten, können Sie das defekte Teil entsprechend den Anweisungen in der Bedienungsanleitung ersetzen. Wenn weitere Hilfe erforderlich ist, wenden Sie sich an das technische Kundendienstzentrum von HP, und ein Techniker wird Ihnen über das Telefon behilflich sein. In Fällen, in denen Ersatzteile an HP zurückgeschickt werden müssen, muss das defekte Teil innerhalb einer bestimmten Frist (normalerweise 15 Tage) an HP zurückgesandt werden. Das defekte Teil muss zusammen mit der entsprechenden Dokumentation in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Wenn Sie das defekte Produkt nicht zurückschicken, kann Ihnen das Ersatzprodukt in Rechnung gestellt werden. Bei einer Selbstreparatur durch den Kunden zahlt HP alle Versand- und Retourenkosten und bestimmt, welche Liefermethode zu wählen ist. Aus der Dokumentation zu Ihrem HP-Hardwareprodukt können Sie ersehen, ob die Kunden-Selbstreparatur-Garantie auf Sie zutrifft. Informationen zu dieser Garantieleistung erhalten Sie auch auf unserer Website unter: **http://www.hp.com/support**

Pickup-and-Return-Garantieservice (Abholen-und-Zurückbringen-Garantie)

In Ländern/Regionen, in denen diese Leistung erhältlich ist, kann Ihre beschränkte Garantie einen Pickup-and-Return-Garantieservice umfassen. Bei der Pickup-and-Return-Garantie holt HP das mangelhafte Gerät bei Ihnen ab, repariert es und bringt es wieder zu Ihnen zurück. HP übernimmt bei diesem Service alle anfallenden Reparatur-, Logistik- und Versicherungskosten. Die Verantwortung für die angemessene Verpackung des Geräts, um dieses vor mechanischen Schäden während des Transports zur Reparaturwerkstatt zu schützen, liegt einzig und allein beim Kunden.

Service-Upgrades

HP bietet eine Reihe von zusätzlichen Support- und Serviceleistungen für Ihr Produkt, die Sie vor Ort erwerben können. Allerdings sind einige Supportleistungen oder entsprechende Produkte möglicherweise nicht in allen Ländern/Regionen erhältlich. Informationen zur Verfügbarkeit von Service-Upgrades und den Kosten für diese Upgrades finden Sie auf der HP-Website unter: **http://www.hp.com/support**

Beschränkte Garantie für Optionen und Software

Die Bedingungen der beschränkten Garantie für die meisten Optionen der Marke HP (HP-Optionen) gelten wie in der für die jeweilige HP-Option geltenden Garantie dargelegt und sind im Lieferumfang der entsprechenden HP-Option enthalten. Wenn Ihre HP-Option in einem HP-Hardwareprodukt installiert ist, kann HP den Garantieservice entweder für den in den im Lieferumfang der HP-Option enthaltenen Garantiedokumenten angegebenen Garantiezeitraum leisten (Garantiezeitraum der HP-Option) oder für den verbleibenden Garantiezeitraum des HP-Hardwareprodukts, in welchem die HP-Option eingebaut ist. Hierbei gilt der jeweils längere Zeitraum, jedoch darf eine Gesamtgarantiedauer von drei (3) Jahren ab Kaufdatum der HP-Option nicht überschritten werden. Der Garantiezeitraum für HP-Optionen beginnt mit dem Datum, an dem Sie das Produkt bei HP oder einem autorisierten HP-Händler gekauft haben. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem auf Ihrem Kauf- oder Lieferbeleg angegebenen Kaufdatum. Genauere Informationen hierzu finden Sie in der beschränkten Garantie für Ihre HP-Option. Optionen anderer Marken als HP werden „OHNE MÄNGELGEWÄHR" geliefert. Allerdings bieten Ihnen die Hersteller, Zulieferer und Verlage anderer Marken als HP möglicherweise direkt ihre eigenen Garantien.

SOWEIT NICHT ANDERS IN DER ENDBENUTZERLIZENZ ODER DER PROGRAMMLIZENZVEREINBARUNG ODER NACH GELTENDEM ÖRTLICHEN RECHT ANGEGEBEN, WERDEN SOFTWAREPRODUKTE, FREEWARE (WIE NACHFOLGEND DEFINIERT) ODER DAS DURCH HP VORINSTALLIERTE BETRIEBSSYSTEM „OHNE MÄNGELGEWÄHR" UND MIT ALLEN VORHANDENEN FEHLERN GELIEFERT. HP SCHLIESST HIERMIT ALLE WEITEREN AUSDRÜCKLICHEN, STILLSCHWEIGENDEN ODER GESETZLICHEN GARANTIEN UND BEDINGUNGEN AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE GEWÄHRLEISTUNG, DASS DAS SOFTWAREPRODUKT VON MARKTGÄNGIGER QUALITÄT, FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK GEEIGNET SOWIE FREI VON VIREN IST UND DIE URHEBERRECHTE DRITTER BEACHTET WERDEN. Einige Staaten und Rechtssysteme gestatten keine Beschränkung von stillschweigenden Garantien bzw. keine Beschränkungen des Geltungszeitraums von stillschweigenden Garantien, sodass die obige Einschränkung unter Umständen nicht im gesamten Umfang auf Sie zutrifft. SOWEIT ES DAS GELTENDE RECHT ZULÄSST, SIND HP ODER SEINE LIEFERANTEN UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTBAR FÜR INDIREKTE, SPEZIELLE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN AUS ENTGANGENEM GEWINN, VERLUST VON VERTRAULICHEN ODER ANDEREN INFORMATIONEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, PERSONENSCHÄDEN ODER DATENSCHUTZ-VERLUSTE, DIE DIREKT ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER VERWENDUNG BZW. NICHTVERWENDBARKEIT DES SOFTWAREPRODUKTS ODER ANDERWEITIG IM BEZUG ZU DEN BESTIMMUNGEN DIESES LIZENZVERTRAGS STEHEN), AUCH WENN HP ODER SEINE LIEFERANTEN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN UND EIN RECHTSMITTEL SEINEN WESENTLICHEN ZWECK NICHT ERFÜLLT. In einigen Ländern/Rechtssystemen sind Einschränkungen von zufälligen Schäden oder Folgeschäden nicht zulässig, sodass die oben genannten Einschränkungen oder Ausschlüsse u. U. auf Sie nicht zutreffen.

HPs einzige Garantiepflichten bezüglich der durch HP unter dem HP-Markennamen verkauften Software sind in der Endbenutzerlizenz oder der Programmlizenzvereinbarung aufgeführt, die mit dieser Software geliefert wird. Wenn das Wechselmedium, auf dem HP

die Software zur Verfügung stellt, innerhalb von neunzig (90) Tagen nach dem Kauf Material- oder Herstellungsfehler aufweist, ist Ihr einziger Rechtsbehelf die Rückgabe des Wechselmediums an HP zum Ersatz. Für leere Wechselmedien wenden Sie sich an die folgende Website:
http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101

Für Produkte anderer Marken als HP müssen Sie Ihren Garantieanspruch bei dem entsprechenden Hersteller bzw. Zulieferer geltend machen.

Technischer Software-Support

Technischer Software-Support für Ihre HP-Software, die durch HP vorinstallierte Software Dritter und die von HP erworbene Software Dritter ist ein Jahr ab Kaufdatum über HP mittels zahlreicher Kontaktmethoden, einschließlich elektronischer Medien und Telefon, erhältlich. Für Online-Ressourcen und telefonischen Support siehe „Kontaktaufnahme mit HP“. Alle Ausnahmen sind in Ihrem Lizenzvertrag für Endbenutzer (EULA) angegeben.

Der technische Software-Support umfasst Hilfe bei:

- Beantwortung von Fragen zur Installation (Vorgehensweise, erste Schritte und Voraussetzungen).
- Einrichten und Konfigurieren der Software (Vorgehensweise und erste Schritte). **Ausgeschlossen sind** Systemoptimierung, benutzerdefinierte Anpassung und Netzwerkkonfiguration.
- Auslegung von Fehlermeldungen.
- Isolierung von Problemen, von Systemproblemen bis Softwarenutzungsproblemen.
- Inanspruchnahme von Informationen über Support-Pakete oder deren Aktualisierungen.

Der technische Software-Support umfasst KEINE Hilfe zu Folgendem:

- Erstellen oder Diagnose von vom Benutzer erstellten Programmen oder Quellcodes.
- Installation von nicht von HP hergestellten Produkten.

Freeware-Betriebssysteme und -Anwendungen

HP bietet keinen technischen Software-Support für Software, die unter öffentlicher Lizenz durch Drittanbieter bereitgestellt wird, einschließlich Linux-Betriebssystemen bzw. -Anwendungen („Freeware“). Der technische Software-Support für Freeware, die im Lieferumfang von HP-Hardwareprodukten enthalten ist, wird vom Anbieter der Freeware bereitgestellt. Informationen über Supportleistungen zum Freeware-Betriebssystem oder anderen Freeware-Anwendungen finden Sie in der im Lieferumfang Ihres HP-Hardwareprodukts enthaltenen Erklärung über Supportleistungen.

Kontaktaufnahme mit HP

Wenn Ihr Produkt während der Garantiedauer defekt wird und die Vorschläge in der Produktdokumentation das Problem nicht lösen, können Sie Support wie folgt erhalten:

- Im Internet finden Sie den in Ihrer Nähe befindlichen HP-Support unter: **http://www.hp.com/support**
- Wenden Sie sich an Ihren autorisierten HP-Händler oder autorisierten Serviceanbieter und stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Informationen zur Hand haben, bevor Sie HP anrufen:
  - Produktseriennummer, Modellname und Modellnummer
  - Zutreffende Fehlermeldungen
  - Zusatzoptionen
  - Betriebssystem
  - Hardware oder Software Dritter
  - Detaillierte Fragen

Überprüfen Ihres Garantie- und Supportanspruches

Informationen zu Ihrer Produktgarantie, Kundendienst und Support sowie Aktualisierungen zu Produktinformationen finden Sie unter **http://www.hp.com/support**.

ENDKUNDENLIZENZVERTRAG

Bitte lesen Sie den folgenden Vertrag vor Ingebrauchnahme des Produkts sorgfältig durch: Dieser Endkundenlizenzvertrag („Lizenzvertrag") ist ein Vertrag zwischen (a) Ihnen (entweder als natürlicher oder als juristischer Person) und (b) Hewlett-Packard Company („HP"), der die Verwendung der Software regelt, welche entweder auf dem HP-Produkt installiert ist oder Ihnen von HP zur Verwendung mit dem HP-Produkt („HP-Produkt") zur Verfügung gestellt wurde, und die nicht den Bestimmungen eines separaten Lizenzvertrages zwischen Ihnen und HP oder dessen Lieferanten unterliegt. Andere Software-Produkte können einen Lizenzvertrag in der dazugehörigen Online-Dokumentation enthalten. Mit „Software" werden die Computer-Software sowie unter Umständen auch zugehörige Medien, gedruckte Materialien und „Online-" bzw. elektronische Dokumentationen bezeichnet. Eine Änderung oder Ergänzung dieses Lizenzvertrags kann dem HP-Produkt beiliegen.

Die Rechte an der Software werden nur unter der Bedingung eingeräumt, dass Sie allen Bestimmungen dieses Lizenzvertrags zustimmen. Durch die Installation, das Kopieren, Herunterladen oder die sonstige Nutzung der Software erklären Sie Ihr Einverständnis mit den Bestimmungen dieses Lizenzvertrags. Wenn Sie den Bestimmungen dieses Lizenzvertrags nicht zustimmen, haben Sie lediglich Anspruch auf eine Erstattungszahlung, die sich nach den Erstattungsrichtlinien des Händlers richtet, bei dem Sie das Produkt erworben haben, sofern Sie das gesamte nicht genutzte Produkt (Hardware und Software) innerhalb von 14 Tagen zurückgeben.

1. LIZENZGEWÄHRUNG. HP gewährt Ihnen die folgenden Rechte, unter der Voraussetzung, dass Sie alle Bestimmungen dieses Lizenzvertrags einhalten:

a. Nutzung. Sie dürfen die Software auf einem einzelnen Computer („Ihr Computer") verwenden. Wenn Sie das Software-Produkt über das Internet erhalten haben und es ursprünglich für mehr als einen Computer lizenziert wurde, dürfen Sie das Software-Produkt nur auf diesen Computern installieren und verwenden. Sie dürfen die Komponenten des Software-Produkts nicht trennen, um sie auf mehr als einem Computer zu verwenden. Sie sind nicht berechtigt, das Software-Produkt zu vertreiben. Sie dürfen die Software zum Zwecke ihrer Nutzung in den Arbeitsspeicher (RAM) Ihres Computers laden.

b. Speicherung. Sie dürfen das Software-Produkt in den lokalen Speicher oder das Speichermedium des HP-Produkts laden.

c. Kopieren. Sie dürfen Kopien der Software zu Archivierungs- oder Sicherungszwecken erstellen, sofern die Kopien sämtliche Eigentumshinweise der Originalsoftware enthalten und nur für Sicherungszwecke verwendet werden.

d. Vorbehalt von Rechten. HP und seine Lieferanten behalten sich alle Rechte vor, die Ihnen nicht ausdrücklich in diesem Lizenzvertrag eingeräumt werden.

e. Freeware. Ungeachtet der Bestimmungen dieses Lizenzvertrags werden die gesamte Software oder Teile davon, die nicht Eigentum von HP sind oder Software, die unter einer öffentlichen Lizenz von Dritten („Freeware") zur Verfügung gestellt wird, zu den Bestimmungen des Software-Lizenzvertrages zur Verfügung gestellt, der solcher Freeware beigefügt ist, sei es in Form eines gesonderten Vertrags, eines Lizenzvertrags auf der Verpackung oder in Form von zum Zeitpunkt des Downloads anerkannten elektronischen Lizenzbestimmungen. Die Verwendung der Freeware durch Sie unterliegt ausschließlich den Bestimmungen einer solchen Lizenz.

f. Wiederherstellungslösung. Wiederherstellungslösungen, die mit Ihrem bzw. für Ihr HP-Produkt zur Verfügung gestellt werden, sei es in Form einer festplattenbasierten Lösung, einer auf externen

Medien bereitgestellten Lösung (z. B. Diskette, CD-ROM oder DVD) oder einer äquivalenten Lösung, die in einer anderen Form zur Verfügung gestellt wird, dürfen lediglich für die Wiederherstellung der Festplatte des HP-Produkts verwendet werden, mit dem bzw. für das die Wiederherstellungslösung ursprünglich erworben wurde. Die Nutzung von Microsoft-Betriebssystem-Software, die in einer solchen Wiederherstellungslösung enthalten ist, ist durch den Microsoft-Lizenzvertrag geregelt.

2. UPDATES. Um eine als Update oder Upgrade gekennzeichnete Software nutzen zu dürfen, müssen Sie zuvor im Besitz einer Lizenz für die ursprüngliche Software sein, die von HP als Voraussetzung für die Update-Berechtigung genannt wird. Nach dem Update dürfen Sie die ursprüngliche Software nicht mehr verwenden, die die Grundlage für Ihre Update-Berechtigung war.

3. ZUSÄTZLICHE SOFTWARE. Dieser Lizenzvertrag gilt für Updates oder Ergänzungen der ursprünglichen, von HP gelieferten Software, sofern HP keine anderen Bestimmungen zusammen mit dem Update oder der Ergänzung bereitstellt. Stehen diese anderen Bestimmungen im Widerspruch zu den Bestimmungen dieses Lizenzvertrags, haben sie Vorrang vor den Bestimmungen dieses Lizenzvertrags.

4. ÜBERTRAGUNG

a. An Dritte. Der ursprüngliche Benutzer der Software ist berechtigt, die Software unter Aufgabe seiner eigenen Rechte an einen anderen Endbenutzer zu übertragen. Jede Übertragung muss alle Komponenten, Medien, Druckmaterialien, diesen Lizenzvertrag und gegebenenfalls das Echtheitszertifikat (COA) umfassen. Die Übertragung darf nicht als indirekte Übertragung, beispielsweise als Kommission, erfolgen. Vor der Übertragung muss der Endbenutzer, der das zu übertragende Produkt erhält, allen Lizenzvertragsbestimmungen zustimmen. Mit der Übertragung der Software erlischt Ihre Lizenz automatisch.

b. Einschränkungen. Sie dürfen die Software nicht vermieten, im Leasing-Verfahren weitergeben oder ausleihen und die Software nicht für eine kommerzielle Timesharing- oder Büroverwendung einsetzen. Sie sind nicht berechtigt, eine Unterlizenz zu vergeben, die Lizenz oder die Software weiterzugeben oder zu übertragen, außer zu den in diesem Lizenzvertrag genannten Bedingungen.

5. EIGENTUMSRECHTE. Alle Rechte an der Software und der Benutzerdokumentation sind Eigentum von HP oder seinen Lieferanten und sind gesetzlich geschützt, insbesondere durch die Urheberrechts-, Geschäftsgeheimnis- und Marken-Gesetze der USA sowie andere anwendbare Gesetze und internationale Verträge. Sie dürfen keine Produktkennzeichnungen, Urheberrechtshinweise oder Eigentumsbeschränkungen von der Software entfernen.

6. EINSCHRÄNKUNGEN FÜR DAS REVERSE ENGINEERING. Sie dürfen das Softwareprodukt ausschließlich in dem Umfang zurückentwickeln (Reverse-Engineering), dekompilieren oder disassemblieren, in welchem ein Recht zur Rückentwicklung vom Gesetz zwingend vorgeschrieben ist oder es in diesem Lizenzvertrag ausdrücklich bestimmt wird.

7. LAUFZEIT. Dieser Lizenzvertrag behält so lange seine Gültigkeit, bis er gekündigt oder abgelehnt wird. Außerdem gilt dieser Lizenzvertrag als gekündigt, wenn an anderer Stelle dieses Lizenzvertrags genannte Bedingungen vorliegen, oder wenn Sie gegen die Bestimmungen dieses Lizenzvertrags verstoßen.

8. ZUSTIMMUNG ZUR NUTZUNG DER DATEN. Sie erklären sich damit einverstanden, dass HP und seine Tochtergesellschaften die von Ihnen im Zusammenhang mit Support-Serviceleistungen in Verbindung mit der Software bereitgestellten technischen Daten erfassen und nutzen dürfen. HP verpflichtet sich, diese Daten nicht in einer Form zu verwenden, die Ihre Identität preisgibt, ausgenommen in dem Maße, in dem dies zur Erbringung solcher Serviceleistungen erforderlich ist.

9. GARANTIEAUSSCHLUSS. Soweit durch das anwendbare Recht zulässig, stellen HP und dessen Lieferanten die Software „wie gesehen" und ohne Garantie für Fehlerfreiheit zur Verfügung, und schließen hiermit alle anderen Garantien und Gewährleistungen aus, gleich ob ausdrücklich, implizit oder aus Gesetz, insbesondere Garantie oder Gewährleistung von Eigentum, Nichtverletzung von Rechten Dritter, implizite Garantien, Verpflichtungen oder Bedingungen der handelsüblichen Qualität, der Eignung für einen bestimmten Zweck und der Virenfreiheit in Bezug auf die Software. In einigen Staaten/Rechtsordnungen ist der Ausschluss von impliziten Garantien oder Beschränkungen der Dauer von impliziten Garantien nicht zulässig. In diesem Fall gilt der oben genannte Ausschluss möglicherweise nicht als Ganzes für Sie.

10. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG. Ungeachtet der tatsächlichen Höhe des eventuell entstandenen Schadens ist die gesamte Haftung von HP und seinen Lieferanten gemäß den Bestimmungen dieses Lizenzvertrags und Ihr alleiniger Anspruch für alle genannten Schäden beschränkt auf den tatsächlich von Ihnen separat für die Software gezahlten Kaufpreis oder 5,00 US-$, je nachdem, welches der höhere Betrag ist. Die Haftung von HP oder dessen Lieferanten für spezielle, zufällige, indirekte oder Folgeschäden jeder Art (insbesondere Schäden durch entgangenen Gewinn oder Verlust von vertraulichen oder anderen Informationen, durch Geschäftsunterbrechung, Personenschäden, Verlust des Schutzes personenbezogener Daten) aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung oder Unmöglichkeit der Nutzung des Softwareprodukts oder anderen Schäden in Verbindung mit Bestimmungen dieses Lizenzvertrags wird im größtmöglichen durch das anwendbare Recht zulässigen Umfang ausgeschlossen. In einigen Staaten/Rechtsordnungen ist der Ausschluss oder die Beschränkung der Haftung für indirekte oder Folgeschäden nicht zulässig. In diesem Fall gilt die oben genannte Beschränkung oder der Ausschluss eventuell nicht für Sie.

11. EINGESCHRÄNKTE RECHTE DER US-REGIERUNG. In Übereinstimmung mit FAR 12.211 und 12.212 werden kommerzielle Computer-Software, Dokumentation zu Computer-Software und technische Daten für kommerzielle Waren für die US-Regierung gemäß der kommerziellen Standardlizenz von HP lizenziert.

12. EINHALTUNG VON RECHTSVORSCHRIFTEN IN BEZUG AUF DEN EXPORT. Sie sind verpflichtet, die Gesetze und Vorschriften der USA und anderer Länder („Exportgesetze") einzuhalten, um sicherzustellen, dass (1) beim Export des Softwareprodukts nicht direkt oder indirekt gegen Exportgesetze verstoßen wird und (2) das Softwareprodukt nicht für Zwecke genutzt wird, die durch Exportgesetze untersagt sind, insbesondere nicht zur Verbreitung nuklearer, chemischer oder biologischer Waffen.

13. HANDLUNGSFÄHIGKEIT UND BEFUGNIS ZUM VERTRAGSABSCHLUSS. Sie erklären, dass Sie nach dem an Ihrem Wohnsitz gültigen Recht volljährig sind, und gegebenenfalls, dass Ihr Arbeitgeber Ihnen die Befugnis zum Abschluss dieses Vertrags erteilt hat.

14. ANWENDBARES RECHT. Dieser Lizenzvertrag unterliegt den Gesetzen des US-amerikanischen Bundesstaates Kalifornien.

15. VOLLSTÄNDIGE VEREINBARUNG. Dieser Lizenzvertrag (einschließlich aller Ergänzungen oder Änderungen zu diesem Lizenzvertrag, die diesem HP-Produkt beigelegt sind) stellt den gesamten Vertrag zwischen Ihnen und HP in Bezug auf die Software dar und ersetzt alle früheren oder gleichzeitigen mündlichen oder schriftlichen Absprachen, Angebote oder Zusicherungen bezüglich der Software oder anderer Gegenstände, die in diesem Lizenzvertrag abgedeckt werden. Insofern die Bestimmungen von HP Richtlinien oder Programmen für Support-Services im Widerspruch zu den Bestimmungen dieses Lizenzvertrags stehen, haben die Bestimmungen dieses Lizenzvertrags Vorrang.

Rev. 10-03

KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

gemäß ISO/IEC-Richtlinie 17050-1 und EN 17050-1

Name des Lieferanten: Hewlett-Packard Company

Adresse des Lieferanten: Hewlett-Packard Company
10955 Tantau Ave
Cupertino, CA 95014

erklärt, dass das/die Produkt(e):

Produkt: PC

Modellnummer(n): 800, 900
a000, a1000, a5000, a6000
CQ2000, CQ5000
d1000, d4000, dx2000, d5000
e9000
g2000, g3000
m000, m1000, m5000, m7000, m8000, m9000
p6000
s0000, s3000, s5000, s7000
SR1000, SR2000, SR5000, SA4000, SV2000, SV7000, SG2000, SG3000
t000, t3000
u6000
v2000, v7000
w1000, w5000
x5000, z500, z6000 Serie

Produktoptionen:

Modemkarte:	RD01-D850, CX-9Z-NR0134, A40, C40
Bluetooth:	BM-GP-BR-51
TV-Tuner Karte:	71xxx, 74xxx, 78xxx, 26xxx, 25xxx, JayHawk, Fennec, Twolf
Tastatur:	51xx, 5335U, KB-06xx, KB-09xx, KBPH-0806, KM713A, KG-0851, KU-0841, SK806A, SK29xx, I101-P01, PR11-01, PR1101U, RK713A, 9131URF, 5189URF, KBRF1921
Maus:	KM713A, RM713A, M389, M889, MG-0856, MOAFUO, MOBJKC, MOBJKO, MOBLUL, MODGUO, M-SBQ133, M-SBP133, M-SBF96, M-U0009-HP1, MSPO-0701, M60PB, N17RBP, N17ROPKYE, 9131URF, 5189URF, MORFB1UO, UAE96, MORFDIUO, N910U

folgenden Produktspezifikationen entspricht/entsprechen:

Sicherheit:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 EN 60825-1: 1994 + A1: 2002 + A2: 2001, Klasse 1 (Laser/LED)
EMV:	CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998 +A1:2000 +A2:2003, Klasse B/ EN 55022:2006, Klasse B CISPR 24: 1997 / EN 55024:+1998 +A1:2001 +A2:2003 EN 55020:1995/ EN 55020:2002 +A1:2002 + A2:2005 EN 55013:2001 +A1:2003 EN 61000-3-2: 2006, Klasse D EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001+ A2:2005 FCC Titel 47 CFR, Teil 15, Klasse B / ICES-003 AS/NZS CISPR 22: 2004/ AS/NZS CISPR 22: 2006
Telekom:	TBR 21: 1998 EN 300328: V.1.7.1, Technische Anforderungen an Funkgeräte

Ergänzende Informationen:

Dieses Produkt erfüllt die Anforderungen der Richtlinie 2006/95/EWG (Niederspannungsrichtlinie), der EMV-Richtlinie 2004/108/EWG (Elektromagnetische Verträglichkeit) sowie der Richtlinie R&TTE 99/5/EWG (Funkanlagen und Telekommunikationsendeinrichtungen) und verfügt über die entsprechende CE-Kennzeichnung.

Das Gerät erfüllt Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb dieses Geräts unterliegt folgenden Bedingungen: (1) Das Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen. (2) Das Gerät muss alle empfangenen Störungen akzeptieren, auch wenn diese eine unerwünschte Beeinflussung des Betriebs verursachen.

Cupertino, CA USA 3. Dezember 2008

Wenden Sie sich bitte nur an folgende Adressen, wenn Sie Fragen zur Produktkonformität haben:

Kontakt in Australien: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Pty Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130

Kontakt in Europa: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen, Deutschland

Kontakt in Nordamerika: Hardware Quality Eng. Manager, Hewlett-Packard, CPC, 10955 Tantau Ave., Cupertino, CA 95014

Betriebsdaten

Netzanschluss:	WECHSELSTROMEINGANG 100-127 V∿, 3 A bzw. 4 A bzw. 6 A* 200-240 V∿, 2 A bzw. 3 A* 50/60 Hz
Betriebstemperatur:	5° bis 35° C
Lagertemperatur:	-30° bis 65° C
Luftfeuchtigkeit (Betrieb):	15 bis 80 % bei 26 C
Höhe über Meeresspiegel (Betrieb):	0-2.000 m
Höhe über Meeresspiegel (Lagerung):	0-4.572 m

* Die genauen Spannungs- und Stromwerte sind dem Typenschild Ihres Computers auf dessen Rückseite zu entnehmen.

Bestimmungen und Sicherheitsinformationen

WARNUNG: Auf diese Weise gekennzeichneter Text deutet darauf hin, dass bei Nichteinhaltung der Anweisungen die technischen Geräte beschädigt werden, Informationen verloren gehen oder Verletzungen oder lebensgefährliche Verletzungen auftreten können.

- **Gerät enthält unter Spannung stehende und bewegliche Teile. Vor Entfernen des Gehäuses Gerät von der Stromquelle trennen.**
- **Gehäuse vor dem Anlegen von Spannung wieder anbringen und befestigen.**
- **Der Computer ist schwer. Achten Sie deshalb beim Bewegen des Computers auf ergonomische Bewegungsabläufe.**
- **Lesen Sie die Hinweise im Abschnitt „Zusätzliche Sicherheitsinformationen" weiter unten in diesem Dokument, bevor Sie das System installieren und an das Stromnetz anschließen.**

Die benötigten Batterien sind im Lieferumfang des Geräts enthalten. Werfen Sie leere Batterien nicht weg, sondern geben Sie sie bei den dafür vorgesehenen Sammelstellen ab.

Bij dit product zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet u ze niet weggooien maar inleveren als Klein Chemisch Afval (KCA).

Chemikalien

Gemäß den gesetzlichen Vorschriften wie beispielsweise der Verordnung REACH (*vom Rat und vom Parlament der Europäischen Union erlassene Verordnung 1907/2006/EWG für die Registrierung, Bewertung, Zulassung und Beschränkung chemischer Stoffe*) ist HP gegenüber unseren Kunden zu Angaben über den Chemikaliengehalt in unseren Produkten verpflichtet. Einen Bericht mit chemischen Informationen für dieses Produkt finden Sie unter: **http://www.hp.com/go/reach**

Wichtige Informationen zu ENERGY STAR

HP-Computer, die mit dem ENERGY STAR®-Logo gekennzeichnet sind, entsprechen den geltenden Computer-Spezifikationen der United States Environmental Protection Agency (Umweltschutzbehörde der USA) ENERGY STAR. Das ENERGY STAR-Logo der U.S. Umweltschutzbehörde beinhaltet keine Ergänzung der U.S. Umweltschutzbehörde. Als Partnerunternehmen im Rahmen des ENERGY STAR-Programms, kennzeichnet die Hewlett-Packard Company Produkte, die die ENERGY STAR-Richtlinien für den energetischen Wirkungsgrad erfüllen, mit dem ENERGY STAR-Logo. Das folgende Logo wird an allen Computern, die den ENERGY STAR-Richtlinien entsprechen, angebracht.

Das ENERGY STAR-Computer-Programm wurde von der Umweltschutzbehörde der USA ins Leben gerufen, um Energieeffizienz zu fördern und Luftverschmutzung durch den erhöhten Einsatz von energieeffizienten Einrichtungen in Häusern, Büros und Betrieben zu reduzieren. Einwegprodukte erreichen dieses Ziel, indem sie weniger Strom verbrauchen, wenn sie nicht mittels der Microsoft Windows®-Energieverwaltungsoption genutzt werden.

Mithilfe der Energieverwaltungsoption wechselt der Computer in den Energiesparmodus, nachdem er für einen bestimmten Zeitraum nicht genutzt wurde. Bei Verwendung mit einem externen ENERGY STAR-kompatiblen Monitor wird diese Option auch ähnliche Energieverwaltungsoptionen des Monitors unterstützen. So nutzen Sie die Energieersparnis bestmöglich aus:

- Die Energieverwaltungsoption wurde so gewählt, dass der Computer automatisch herunterfährt, nachdem er 20 Minuten nicht genutzt wurde.
- Die Energieverwaltungsoption wurde so gewählt, dass der Monitor automatisch abschaltet, nachdem er 15 Minuten nicht genutzt wurde.

Sowohl der Computer als auch Monitor wechseln vom Energiesparmodus in den aktiven Modus, sobald Eingaben durch den Nutzer erfolgen (z. B. über: Maus, Tastatur usw.). Bei Konfigurierung mit aktiviertem Wake On LAN wechselt der Computer auch durch ein Netzwerksignal aus dem Energiesparmodus in den aktiven Modus.

Weitere Informationen zu möglichen Energie- und Finanzersparnissen der Energieverwaltungsoption finden Sie auf der Website der ENERGY STAR-Energieverwaltung der Umweltschutzbehörde der USA: **www.energystar.gov/powermanagement**

Weitere Informationen zum ENERGY STAR-Programm und dessen umweltpolitischen Leistungen erhalten Sie auf der ENERGY STAR-Website der Umweltschutzbehörde der USA: **www.energystar.gov**

ACHTUNG: Die Verwendung der Energiespar-Monitor-Option bei nicht-ENERGY STAR-kompatiblen Monitoren kann zu Bildverzerrungen führen, wenn das Energiespar-Timeout erfolgt.

Entsorgung von Altgeräten aus Privathaushalten der Europäischen Union (nur Europäische Union)

Dieses Symbol auf dem Produkt oder auf dessen Verpackung weist darauf hin, dass dieses Produkt nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Vielmehr sind Sie für die Entsorgung Ihres Altgeräts durch Abgabe an eine zum Zwecke des Recycling von Elektro- und Elektronikaltgeräten ausgewiesene Sammelstelle verantwortlich. Die gesonderte Sammlung und Verwertung Ihres Altgeräts zum Zeitpunkt der Entsorgung trägt dazu bei, Rohstoffe einzusparen und eine Verwertungsmethode zu gewährleisten, die den Schutz der menschlichen Gesundheit und der Umwelt sicherstellt. Weitere Informationen über Sammelstellen von Altgeräten zum Zwecke der Verwertung erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, Ihrer Entsorgungsstelle für alte Haushaltsgeräte oder in dem Geschäft, in dem Sie das Gerät gekauft haben.

Erklärung zur Audiolautstärke

Durch das Hören von Musik bei hoher Lautstärke und über längere Zeit kann es zu Gehörschäden kommen. Zur Verringerung des Risikos von Gehörschäden sollte die Lautstärke auf einem sicheren, angenehmen Pegel gehalten werden. Auch sollte Musik nicht über längere Zeit bei hoher Lautstärke gehört werden.

- Setzen Sie die Lautstärke zu Ihrer eigenen Sicherheit vor dem Gebrauch von Headsets oder Kopfhörern immer erst auf die Grundeinstellung zurück. Einige Kopfhörer sind lauter als andere, auch wenn die Lautstärkeeinstellung die gleiche ist.
- Durch Ändern der Grundeinstellungen für Audio oder Equalizer kann die Lautstärke erhöht werden. Darum sollten solche Änderungen nur mit Vorsicht durchgeführt werden.
- Bei HP-Produktnummern, die aus einem Computer mit Headset oder Kopfhörer bestehen, ist diese Kombination mit EN 50332-1 konform.
- Generell ist der Anschluss für Audio Line-Out I/F nicht für die Benutzung mit einem Headset oder Kopfhörer geeignet.

EMI-Informationen (nur Europäische Union)

Dies ist ein Produkt der Klasse B. Der Einsatz dieses Produkts im Wohnbereich kann zu Funkstörungen führen, die der Benutzer ggf. durch Ergreifen geeigneter Maßnahmen abstellen muss.

Konformitätserklärung für den Einsatz in europäischen Telefonnetzen (nur Europäische Union)

Dieses Produkt erfüllt die Anforderungen der EU-Richtlinie R&TTE 1999/5/EC (Anhang II) und verfügt über die entsprechende CE-Kennzeichnung. Aufgrund der Unterschiede zwischen einzelnen öffentlichen Telefonwählnetzen (Public Switched Telephone Network, PSTN) in verschiedenen Ländern/Regionen stellt diese Zulassung allerdings keine Zusicherung hinsichtlich des erfolgreichen Betriebs an einem beliebigen PSTN-Anschlusspunkt dar. Falls Probleme auftreten, wenden Sie sich zuerst an den Lieferanten des Geräts.

Konformitätserklärung für den Einsatz in europäischen Netzwerken (nur Europäische Union)

Dieses Gerät wurde für den Einsatz in analogen Mehrfrequenzwahl-Netzwerken (TBR-21-konform) entwickelt.

In öffentlichen Telefonwählnetzen, die ausschließlich das Impulswahlverfahren unterstützen, können Probleme beim netzüberschreitenden Einsatz des Geräts auftreten. Wenden Sie sich an den Netzbetreiber, wenn Probleme dieser Art auftreten.

Konformitätsinformationen (Vereinigtes Königreich)

Dieses Modem ist vom Wirtschaftsministerium (Department of Trade and Industry) des Vereinigten Königreichs für den Anschluss an eine einzelne Amtsleitung des von einem lizenzierten Anbieter öffentlicher Telekommunikationsdienste betriebenen öffentlichen Telefonwählnetzes (Public Switched Telephone Network, PSTN) bzw. für den Anschluss an ein mit diesem Netz verbundenes System zugelassen. (Diese Zulassung gilt nur für Direktanschlüsse, nicht für Gemeinschaftsleitungen oder 1-1-Netzsysteme.)

Dieses Modem kann darüber hinaus an Wählnebenstellenanlagen (Private Automatic Branch Exchange, PABX) mit sekundärer Wahlbereitanzeige angeschlossen werden.

Wenn das Modem in einer Nebenstellenanlage (Private Branch Exchange, PBX) mit sekundärer Wahlbereitanzeige eingesetzt werden soll, sind maximal zwei Pausen von jeweils vier Sekunden zwischen der Amtskennzahl und der zu wählenden Nummer einzufügen. Somit werden Störungen des öffentlichen Telekommunikationsnetzes verhindert.

Wenn dieses Modem in einer Nebenstellenanlage eingesetzt werden soll, deren Anschlussverdrahtung Eigentum der British Telecom (BT) ist, darf das Modem nur von BT oder dem autorisierten Betreiber der Anlage angeschlossen werden. Soll der Anschluss von einer anderen Person vorgenommen werden, muss der autorisierte Betreiber 14 Tage vorher schriftlich benachrichtigt werden.

Dieses Modem kann nur an Telefonleitungen mit Impuls- oder Mehrfrequenzwahlverfahren angeschlossen werden.

Die Genehmigung zum Anschluss an das öffentliche Telefonwählnetz gilt nur bei Verwendung der mit dem Modem ausgelieferten Anschlusseinheit. Die Genehmigung gilt nicht, wenn das Modem auf andere Weise an das öffentliche Telefonwählnetz angeschlossen wird.

Es wird keine Gewährleistung für die einwandfreie Funktionsfähigkeit des Systems unter allen Betriebsbedingungen übernommen. Wenden Sie sich beim Auftreten von Problemen an den Lieferanten.

Bei bestimmten Netzbetreibern sind das Herstellen einer Netzverbindung und die Installation eines entsprechenden Anschlusses erst nach ausdrücklicher Genehmigung zulässig.

Anschlusswert (REN)

Der Anschlusswert (Ringer Equivalence Number, REN) dieses Modems ist 1. Anhand des Anschlusswertes wird angegeben, wie viele Geräte gleichzeitig an eine Telefonanleitung angeschlossen sein können. Die Summe der Anschlusswerte aller an eine Leitung angeschlossenen Geräte darf maximal 4 betragen. Sofern kein anderer Wert angegeben ist, hat ein Telefon in der Regel einen Anschlusswert von 1.

Zulässige Einsatzgebiete

Dieses Modem darf für folgende Zwecke eingesetzt werden:

- Speichern von Telefonnummern für den Aufruf mit einem zuvor festgelegten Code (Kurzwahl)
- Erkennen der primären Wahlbereitanzeige
- Automatischer Verbindungsaufbau/automatische Antwort
- Ruferkennung
- Betrieb bei Abwesenheit einer sekundären Wahlbereitanzeige
- Lautsprechfunktion

Dieses Modem ist NICHT für den Anschluss an Münz- oder Kartentelefone geeignet.

Dieses Modem ist im Vereinigten Königreich nicht für den Anschluss an private Sprachbanddienste zugelassen.

Dieses Modem bietet keine Unterstützung für die automatische Wahlwiederholungsfunktion.

Die Zulassung des Modems erlischt, wenn es für Zwecke eingesetzt wird, die außerhalb der Zulassungsbedingungen liegen.

Die Zulassung des Modems ERLISCHT, wenn das Gerät auf eine von der britischen Zulassungsbehörde für Fernmeldetechnik (British Approvals Board for Telecommunications, BABT) nicht zugelassene Weise modifiziert oder mit externer Software betrieben bzw. verbunden wird, die über keine Zulassung durch die BABT verfügt.

Nummernspeicher

Es ist empfehlenswert, die im Modem gespeicherten Nummern jeweils direkt nach der Programmierung zu überprüfen.

Um fehlgeleitete Rufe und Netzwerkstörungen zu vermeiden, sollten Sie sicherstellen, dass alle manuell programmierten Telefonnummern korrekt eingegeben wurden.

Sie können der Kurzwahlnummer optional ein Komma als Pausenzeichen hinzufügen, um den Betrieb dieses Modems an einer Wählnebenstellenanlage zu ermöglichen. Mit jedem Komma wird eine zwei Sekunden lange Verzögerung angewiesen.

WARNUNG: Bei Benutzung dieses Geräts sollten zur Reduzierung von Brandrisiko, elektrischem Schlag und Verletzungen u. a. die folgenden grundlegenden Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden:

- **Benutzen Sie dieses Gerät nicht in der Nähe von Wasser, z. B. neben einer Badewanne, einem Waschbecken oder einer Spüle sowie in einem feuchten Keller oder in der Nähe eines Swimmingpools.**
- **Vermeiden Sie die Benutzung des Produkts während eines Gewitters. Es besteht das geringe Risiko eines elektrischen Schlags durch einen Blitzeinschlag.**
- **Melden Sie mithilfe dieses Produkts kein Gasleck, sofern Sie sich in der Nähe des Lecks befinden.**
- **Trennen Sie vor Öffnen des Gehäuses bzw. Berühren eines nicht isolierten Modemkabels, Steckers oder interner Komponenten immer das Modemkabel vom Telefonanschluss.**
- **Sofern kein Telefonkabel mitgeliefert wurde, verwenden Sie nur ein Telefonkabel der Größe 26 AWG oder größer, um das Risiko von Bränden zu vermeiden.**
- **Stecken Sie ein Modem-/Telefonkabel nicht in den Anschluss der Netzwerkschnittstellenkarte (NIC).**

BEWAHREN SIE DIESE ANLEITUNG SORGFÄLTIG AUF.

Weitere Sicherheitsinformationen

Dieses Produkt wurde nicht für den Anschluss an eine IT-Stromversorgung gemäß IEC 60950 (Wechselstromverteilungssystem ohne direkte Erdung) getestet.

Sicherheitswarnung zur Wechselstromversorgung

Ordnungsgemäßer elektrischer Anschluss (nur Norwegen und Schweden)
Advarsel: **Apparatet må kun tilkoples jordet stikkontakt.**
Varning! **Apparaten skall anslutas till jordat uttag när den ansluts till ett nätverk.**

WARNUNG: Stellen Sie den Computer in der Nähe einer Wechselstrom-Steckdose auf. Das Wechselstrom-Netzkabel muss jederzeit frei zugänglich sein, damit der PC schnell vom Netz getrennt werden kann. Aus Sicherheitsgründen verfügt das mit dem PC ausgelieferte Netzkabel über einen geerdeten Stecker. Schließen Sie das Netzkabel nur an eine ordnungsgemäß geerdete Wandsteckdose an, um Stromschläge zu vermeiden.

Der PC verfügt über einen Spannungswähler für den Einsatz in Stromnetzen mit 115 V bzw. 230 V ∿. Dieser Spannungswähler ist auf den korrekten Spannungswert für das Land/die Region eingestellt, in dem/der das System verkauft wurde. Wenn der Spannungswähler auf die falsche Position gesetzt wird, kann der Computer beschädigt werden, und die Garantieansprüche können erlöschen.

Um das Risiko eines Stromschlags durch das Telefonnetz zu verringern, verbinden Sie den Computer erst mit der Wandsteckdose und dann mit der Telefonleitung. Bevor Sie den Computer von der Wechselstrom-Wandsteckdose trennen, sollten Sie ihn stets von der Telefonleitung trennen.

Trennen Sie vor dem Entfernen oder Befestigen der Computerabdeckung stets das Modemkabel vom Telefonnetz.

Betreiben Sie den Computer nie bei abgenommener Abdeckung.

Trennen Sie den Computer aus Sicherheitsgründen stets von der Stromquelle und von allen Telekommunikationssystemen (z. B. Telefonleitungen), Netzwerken und Modems, bevor Sie einen der beschriebenen Wartungsschritte durchführen. Wenn Sie diese Hinweise nicht beachten, können Verletzungen oder Geräteschaden die Folge sein. Im Netzteil und im Modem dieses Produktes herrschen hohe Spannungswerte.

Warnung zur Lithiumbatterie

WARNUNG: Der Computer verwendet eine Lithiumbatterie des Typs CR2032. Wenn Sie beim Austauschen dieser Batterie nicht sachgemäß vorgehen, besteht Explosionsgefahr. Ersetzen Sie die Batterie nur durch eine Batterie desselben Typs oder eines entsprechenden, vom Hersteller empfohlenen Typs. Befolgen Sie bei der Entsorgung gebrauchter Batterien die Anweisungen des Herstellers.

Informationen zur Lasersicherheit

Laserprodukt der Klasse 1

In den CD- und DVD-Laufwerken kommt ein Lasersystem zum Einsatz. Diese Laufwerke sind als Laserprodukt der Klasse 1 (Class 1 Laser Product) gemäß der Strahlungsnorm (Radiation Performance Standard) des US-amerikanischen Gesundheitsministeriums (Department of Health and Human Services, DHHS) eingestuft. Die rechtliche Grundlage für diese Einstufung bildet das Strahlenschutzgesetz (Radiation Control for Health and Safety Act) von 1968.

Diese Geräte dürfen nur von autorisierten Serviceanbietern gewartet werden.

WARNUNG: Die Verwendung von Steuerungseinrichtungen bzw. das Durchführen von Anpassungen oder Verfahren, die nicht den Angaben im *Handbuch für die Aufrüstung und Wartung* entsprechen, können zur Emission gefährlicher Strahlung führen. Versuchen Sie nicht, das Gehäuse des CD- bzw. DVD-Laufwerks zu öffnen, da anderenfalls der Laserstrahl austreten kann.

Laserproduktkennzeichnung

Die folgende oder eine äquivalente Kennzeichnung befindet sich an der Außenseite des Laserprodukts:

Diese Kennzeichnung gibt an, dass das Produkt als LASERPRODUKT DER KLASSE 1 (CLASS 1 LASER PRODUCT) klassifiziert wurde. Die Kennzeichnung befindet sich auf dem im Produkt installierten Lasergerät.

Hinweis zum Anschluss von Kabelfernsehen (CATV)

Dieser Hinweis richtet sich an den Installateur des CATV-Systems und soll auf Abschnitt 820-93 des National Electric Code (US-amerikanische Richtlinien zur sicheren Installation von elektronischen Geräten, Kabeln, etc.) verweisen, der Richtlinien zur korrekten Erdung enthält, und insbesondere darauf hinweist, dass der Schirm des Koaxialkabels an die Erdungsanlage des Gebäudes, und dabei so nah wie möglich an die Kabeleinführung, anzuschliessen ist.

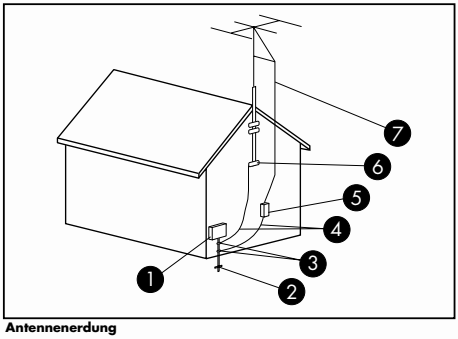
Sicherung der Fernsehantennenanschlüsse

Erdung der externen Fernsehantenne

Wenn ein Außenantennen- bzw. Außenkabelsystem an das Produkt angeschlossen ist, stellen Sie sicher, dass die Antenne bzw. das Kabelsystem ordnungsgemäß geerdet ist, um einen gewissen Schutz vor Überspannungen und statischer Aufladung zu gewähren. Abschnitt 810 der US-amerikanischen NEC-Vorschrift (National Electrical Code) ANSI/NFPA 70 enthält Informationen zu folgenden Themen: ordnungsgemäße Erdung des Antennenmastes und der Stützkonstruktion, Erdung des Antennenkabels durch eine Antennenentladungseinheit, Spezifikationen der Erdungskabel, Position der Antennenentladungseinheit, Anschluss an das Erdungskabelsystem sowie sonstige Anforderungen an das Erdungskabelsystem.

Blitzschutz

Für zusätzlichen Blitzschutz aller Produkte während eines Gewitters oder wenn die Produkte längere Zeit unbeaufsichtigt und unbenutzt bleiben, ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose, und trennen Sie die Antennen- oder Kabelverbindung. Dadurch werden Schäden durch Blitzschlag und Spannungsspitzen verhindert.



Antennenerdung

Antennenerdung

Nummer	Komponente
1	Elektrischer Anschlusskasten
2	Erdungselektroden (NEC Art. 250, Part H)
3	Erdungsklemmen
4	Erdleiter (NEC Section 810-21)
5	Überspannungsableiter (NEC Section 810-20)
6	Erdungsklemme
7	Antennenkabel

Stromleitungen

Um zu vermeiden, dass Außenantennensysteme in Oberleitungen, elektrische Lichtanlagen oder andere Starkstromanlagen fallen, dürfen sie nicht in der Nähe solcher Leitungen bzw. Anlagen positioniert werden.

WARNUNG: Bei der Installation von Außenantennensystemen ist größte Vorsicht geboten und jeder Kontakt mit Stromleitungen bzw. -anlagen unbedingt zu vermeiden, da es anderenfalls zu tödlichen Unfällen kommen kann.

Informationen zum Support

Vergessen Sie nicht, Ihren Computer zu registrieren!

Gehen Sie zu: **http://register.hp.com**

Hilfequellen zur Problembehebung

Bei Problemen gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Prüfen Sie, ob Sie in der Kurzanleitung oder in der Produktdokumentation die gewünschten Informationen zum Einrichten und Benutzen des Computers finden.
2. Bei Fragen bezüglich Hardware oder Software wenden Sie sich an das Hilfe- und Supportcenter. Klicken Sie dazu auf **Start**, und dann auf **Hilfe und Support**. Das Hilfe- und Supportcenter hält wichtige Informationen zur Fehlerbehebung bereit und beinhaltet Folgendes:
   - E-Mail-Support
   - HP Real Time Chat mit qualifizierten Support-Spezialisten
   - Support-Telefonnummern
3. Falls Sie der Meinung sind, dass auf Ihrem Computer ein Hardwareproblem vorliegt, führen Sie das vorinstallierte Hardware-Diagnosetool aus, bevor Sie sich an HP wenden. Klicken Sie auf **Start**, **Alle Programme**, **PC-Hilfe und -Tools** und anschließend auf **Hardware-Diagnosetools**.
4. Onlinehilfe erhalten Sie über die Website des HP-Kundendienstes: **http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html**
5. Wenn Sie ein Problem nicht lösen können, wenden Sie sich zuerst an Ihren PC-Händler, und rufen Sie erst danach den HP-Kundendienst an:
   Deutschland: 0180 5652 180
   Österreich: 0820 874 417

HP-Büros

Deutschland

Hewlett-Packard GmbH
Herrenberger Straße 140
D-71034 Böblingen

Österreich

Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
Wienerbergstraße 41
A-1120 Wien

Schützen Sie Ihre Investition (nur Deutschland)

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Standard-Herstellergarantie durch den Erwerb einer HP-Garantieverlängerung um weitere zwei Jahre zu verlängern. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website:
http://www.hp.com/de/garantie-erweiterung

Fehlende Komponenten?

Überprüfen Sie nach dem Kauf den Inhalt der PC-Verpackung. Bei fehlenden Komponenten können Sie sich wegen einer Nachlieferung innerhalb von 30 Tagen nach Kauf an den HP-Kundendienst wenden. Nach Ablauf dieser Frist müssen Sie fehlende Komponenten u. U. bezahlen.

Hinweise zum Festplattenlaufwerksspeicher

Bei Hewlett-Packard- und Compaq-Computern mit vorinstalliertem Betriebssystem Microsoft Windows kann es so scheinen, dass das Festplattenlaufwerk kleiner ist als in den Produktspezifikationen, in der Dokumentation oder auf der Verpackung angegeben. Die Festplattenlaufwerke werden von den Herstellern in Dezimalkapazität (Basis 10) beschrieben und beworben. Microsoft Windows und andere Programme, wie FDISK, verwenden das Binärzahlensystem (Basis 2).

In der Dezimalnotation entspricht ein Megabyte (MB) 1.000.000 Bytes und ein Gigabyte (GB) 1.000.000.000 Bytes. Beim binären Zahlensystem entspricht ein Megabyte 1.048.576 Bytes und ein Gigabyte 1.073.741.824 Bytes. Aufgrund der unterschiedlichen Messsysteme sehen Sie eventuell einen Unterschied zwischen der von Microsoft Windows gemeldeten Größe und der beworbenen Größe. Die Speicherkapazität des Festplattenlaufwerks entspricht jedoch der Kapazität aus der Werbung.

Microsoft Windows zeigt eine geringere Kapazität im Windows Explorer und im Fenster „Arbeitsplatz" an, weil jeweils nur Informationen über eine Partition auf der Festplatte angezeigt werden. Eine der Partitionen enthält die Systemwiederherstellungsinformationen.

Hinweis zu mit 4 GB Speicher konfigurierten Systemen

Bei Computern mit einem 32-Bit-Betriebssystem ist der Speicher über 3 GB möglicherweise aufgrund der Systemressourcenanforderungen nicht verfügbar.

Diese Begrenzung ist nicht auf HP- und Compaq-Systeme beschränkt. Der Speicher über 3 GB wird für Systemressourcen verwendet.

Gesamtspeicher bestätigen

Das System-BIOS zeigt die gesamten 4 GB installierten Speicher an.

1. Schalten Sie den PC ein.
2. Drücken Sie die Taste F1. Daraufhin wird das BIOS-Menü angezeigt. Bestätigen Sie den gesamten installierten Speicher.

Die Informationen in dieser Dokumentation können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Copyright © 2004-2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in